

Общество с ограниченной ответственностью «Тривиум»

УТВЕРЖДЕНО

Приказом № ЛНА/2-1/2025 от 01.09.2025 г.

Генеральный директор ООО «Тривиум»



 / Зинин Е.Ю.

01 сентября 2025 г.

ПОРЯДОК

оказания платных образовательных услуг

Санкт-Петербург

2025 год

1. Общие положения

1.1. Настоящий Порядок оказания платных образовательных услуг ООО «Тривиум» (далее — Организация) разработан в соответствии с Федеральным законом от 29 декабря 2012 г. № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации», Гражданским кодексом Российской Федерации, Постановлением Правительства Российской Федерации от 15 сентября 2020 г. № 1441 «Об утверждении Правил оказания платных образовательных услуг», Законом Российской Федерации от 7 февраля 1992 г. № 2300-1 «О защите прав потребителей», а также Уставом Организации.

1.2. Настоящий Порядок является локальным нормативным актом Организации, регламентирующим правила и процедуру оказания платных образовательных услуг.

1.3. Настоящий Порядок, а также все изменения и дополнения к нему подлежат обязательному опубликованию на официальном сайте Организации в сети «Интернет».

2. Термины и определения

2.1. Заказчик — физическое и (или) юридическое лицо, имеющее намерение заказать либо заказывающее платные образовательные услуги для себя или иных лиц на основании договора;

2.2. Исполнитель — организация, осуществляющая образовательную деятельность и предоставляющая платные образовательные услуги обучающемуся. Исполнителем по договору является ООО «Тривиум».

2.3. Недостаток платных образовательных услуг — несоответствие платных образовательных услуг обязательным требованиям, предусмотренным законом либо в установленном им порядке, или условиям договора (при их отсутствии или неполноте условий обычно предъявляемым требованиям), или целям, для которых платные образовательные услуги обычно используются, или целям, о которых исполнитель был поставлен в известность заказчиком при заключении договора, в том числе оказания их не в полном объеме, предусмотренном образовательными программами (частью образовательной программы);

2.4. Обучающийся — физическое лицо, осваивающее образовательную программу;

2.5. Платные образовательные услуги — осуществление образовательной деятельности по заданиям и за счёт средств физических и (или) юридических лиц на основании договоров об образовании, заключаемых при приёме на обучение (далее — Договор). ООО «Тривиум» осуществляет образовательную деятельность путём предоставления доступа к образовательным программам с использованием Персонализированной платформы Productstar в сети Интернет в рамках коммерциализации своих разработок как участника «Сколково»;

2.6. Существенный недостаток платных образовательных услуг — неустранимый недостаток или недостаток, который не может быть устранён без несоразмерных расходов или затрат времени, или выявляется неоднократно, или проявляется вновь после его устранения.

2.7. Персонализированная платформа Productstar — комплекс программных и технических средств, правообладателем которых является Исполнитель, обеспечивающий доступ к образовательным программам в сети Интернет по адресу: <http://productstar.ru> и <http://platform.productstar.ru/>.

3. Порядок оказания платных образовательных услуг

3.1. Образовательная деятельность Организации осуществляется с использованием Персонализированной платформы Productstar, посредством которой Обучающиеся получают доступ к материалам программ дополнительного образования, представленным на платформе.

3.2. Организация обязуется оказывать Заказчику и/или Обучающемуся платные образовательные услуги в полном объёме и надлежащего качества в соответствии с условиями Договора и содержанием соответствующей образовательной программы.

3.3. Образовательные услуги предоставляются в течение календарного года в соответствии с графиком реализации образовательных программ.

3.4. Оказание платных образовательных услуг осуществляется в соответствии с условиями, указанными в Договоре. Договор содержит сведения, предусмотренные ст. 54 Федерального закона от 29 декабря 2012 г. № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации» и Постановлением Правительства РФ от 15.09.2020 № 1441 «Об утверждении Правил оказания платных образовательных услуг».

3.5. В ходе реализации образовательной программы Исполнитель, Заказчик и Обучающийся обладают правами и несут обязанности, предусмотренные законодательством РФ, локальными нормативными актами Организации и заключённым Договором.

3.6. Занятия, консультации и иные образовательные мероприятия проводятся в соответствии с московским временем. В случае, если Обучающийся не подключился к онлайн-занятию в дату и время его проведения, он обязан самостоятельно освоить соответствующий материал, используя запись занятия, размещённую в личном кабинете.

3.7. Исполнитель предоставляет Обучающемуся доступ к материалам образовательной программы (онлайн-курс, занятия, домашние и практические задания, презентации, конспекты). Обучающийся обязуется использовать материалы исключительно для личного обучения, не передавать их третьим лицам и не использовать иным образом, нарушающим права и интересы Исполнителя.

Разрешается:

- ознакомление с материалами образовательной программы;
- просмотр занятий и участие в вебинарах;
- прохождение тестов и выполнение практических заданий.

Запрещается:

- копирование и распространение материалов образовательной программы (включая видеозаписи, тексты, слайды, задания);
- доведение материалов до всеобщего сведения (например, публикация в сети Интернет);

- передача доступа третьим лицам;
- создание производных произведений (переработка, перевод, адаптация);
- коммерческое использование материалов.

3.8. Исполнитель вправе вносить изменения в учебный план и организацию образовательного процесса по объективным причинам (болезнь педагога, технические неполадки и иные обстоятельства), при этом обеспечивая сохранение качества и объёма образовательных услуг.

3.9. Образовательный процесс осуществляется в соответствии с локальными нормативными актами Организации, размещёнными на официальном сайте <https://productstar.ru>.

3.10. Стоимость образовательных услуг публикуется на официальном сайте Организации и указывается в Договоре. Заключение договора означает согласие Заказчика и (или) Обучающегося с установленной стоимостью. Организация вправе снижать стоимость образовательных услуг в рамках маркетинговых мероприятий, а также за счёт собственных средств, средств третьих лиц, добровольных пожертвований и целевых взносов.

3.11. Отказ Заказчика от обучения влечёт прекращение оказания образовательных услуг с момента отказа. При этом услуги, оказанные до даты отказа, подлежат оплате в полном объёме. Отказ Заказчика от заключения нового договора или дополнительных услуг не может служить основанием для изменения объёма и условий уже оказываемых ему по действующему договору образовательных услуг.

4. Информация о платных образовательных услугах, порядок заключения договоров

4.1. Организация до заключения договора и в период его действия предоставляет Заказчику и Обучающемуся достоверную и актуальную информацию о себе и об оказываемых платных образовательных услугах, обеспечивающую возможность их правильного выбора.

4.2. Информация о платных образовательных услугах предоставляется:

- на официальном сайте Организации: <https://productstar.ru>, <https://platform.productstar.ru>;
- в тексте договора (в том числе в публичной оферте);
- в личном кабинете Обучающегося на Персонализированной платформе Productstar;
- в устной и письменной форме по запросу Заказчика и (или) Обучающегося.

4.3. Договор заключается в простой письменной форме.

4.4. В зависимости от формы взаимодействия, договор может быть заключён:

4.4.1. Путём акцепта публичной оферты, размещённой на сайте <https://productstar.ru> и/или <https://platform.productstar.ru>. Акцептом признаётся оплата Заказчиком и/или Обучающимся выбранной программы и регистрация Обучающегося на Персонализированной платформе Productstar.

4.4.2. Путём подписания двустороннего или трёхстороннего документа на бумажном или электронном носителе — в случаях, когда это требуется по запросу Заказчика (например, при корпоративном обучении юридических лиц).

4.5. В случае заключения договора в форме акцепта публичной оферты, неотъемлемыми частями договора являются:

- текст публичной оферты, содержащий сведения об Исполнителе, права, обязанности и ответственность Исполнителя, Заказчика и Обучающегося, права, обязанности и ответственность исполнителя, заказчика и обучающегося, сведения о лицензии на осуществление образовательной деятельности, порядок оплаты образовательных услуг, общие условия оказания услуг, порядок изменения и расторжения договора, правила использования Персонализированной платформы Productstar;
- страница с описанием выбранной образовательной программы (сведения о стоимости, виде, уровне и (или) направленности образовательной программы, сроках освоения, форме обучения, виде выдаваемого документа и др.);
- личный кабинет Обучающегося, в котором содержатся его персональные данные (ФИО, контактный телефон, e-mail, иные сведения, предоставленные Обучающимся), а также сведения об образовательной программе, ходе её освоения, результатах обучения и выданных документах.

4.6. Сведения, предусмотренные ст. 54 Федерального закона от 29 декабря 2012 г. № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации» и п. 11 Правил оказания платных образовательных услуг (утв. Постановлением Правительства РФ от 15.09.2020 № 1441), доводятся до сведения Заказчика и Обучающегося в следующем виде:

- об Организации — в разделе «Сведения об образовательной организации» на официальном сайте;
- о программах — на странице сайта описания каждой образовательной программы и (или) в едином разделе официального сайта с перечнем программ;
- о стоимости и порядке оплаты — на странице сайта программы и (или) в договоре/оферте;
- о правах и обязанностях сторон, выдаваемом обучающемуся документе — в тексте договора (оферты) и локальных нормативных актах, опубликованных на сайте;
- о результатах обучения — в описании программы и в личном кабинете обучающегося.

4.7. Все сведения, указанные в договоре (в том числе заключённом в форме акцепта публичной оферты), соответствуют информации, размещённой на официальном сайте Организации на дату заключения договора.

4.8. Договор не содержит условий, ограничивающих права обучающихся и снижающих уровень предоставляемых им гарантий по сравнению с законодательством Российской Федерации. Если такие условия будут включены, они не подлежат применению.

5. Порядок организации платных образовательных услуг

5.1. Лица, желающие получить платные образовательные услуги в Организации, подают заявку в устной, письменной или электронной форме (в том числе через официальный сайт или Личный кабинет), с указанием необходимых сведений (Ф.И.О., контактный телефон, адрес электронной почты, сведения о предыдущем образовании при необходимости) и выбранной образовательной программы (и/или услуги).

5.2. После получения заявки:

- при заключении договора в форме публичной оферты Заказчику предоставляется возможность оплатить выбранную программу через сайт/Личный кабинет;

- при заключении договора в бумажной форме (в т.ч. для юридических лиц) сотрудник Организации связывается с Заказчиком, направляет проект договора и счёт на оплату (для юридических лиц), а также предоставляет при необходимости дополнительную информацию. Оригинал договора на бумажном носителе Заказчик направляет Организации на почтовый адрес.

5.3. После заключения Договора и оформления всех необходимых документов Обучающемуся предоставляется доступ к части Персонализированной платформы Productstar с образовательной программой, а также издается приказ о зачислении на обучение.

5.4. Порядок приёмки оказанных услуг

5.4.1. Для физических лиц:

Акт сдачи-приёмки оказанных услуг не составляется и не подписывается. Услуги считаются оказанными надлежащим образом и принятыми Обучающимся, если в течение 3 (трёх) календарных дней со дня окончания оказания услуг Исполнитель не получил от Обучающегося мотивированных письменных возражений.

5.4.2. Для юридических лиц:

По окончании оказания услуг Исполнитель в течение 5 (пяти) рабочих дней составляет и направляет Заказчику акт сдачи-приёмки оказанных услуг. Заказчик обязан в течение 5 (пяти) рабочих дней с даты получения акта подписать его и вернуть Исполнителю либо направить мотивированные письменные возражения.

Стороны согласовали, что услуги считаются оказанными надлежащим образом и принятыми Заказчиком, если в течение 5 (пяти) рабочих дней с момента направления акта Заказчику от него не поступили мотивированные возражения. По истечении указанного срока претензии по объёму и качеству оказанных услуг не принимаются.

В случае предоставления Заказчиком мотивированных возражений Стороны обязуются в течение 10 (десяти) рабочих дней составить протокол разногласий, содержащий по каждому замечанию принятое решение об обоснованности, сроках и условиях устранения недостатков Исполнителем.

5.5. Экземпляры договоров, заключённых на бумажном носителе, хранятся в помещении Организации. Договоры, заключённые в электронной форме (путём акцепта оферты или подписания электронного документа), хранятся в электронных системах Организации с обеспечением возможности их воспроизведения в неизменном виде.

6. Ответственность Организации и Заказчика

6.1. За неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по договору Организация и заказчик несут ответственность, предусмотренную договором и законодательством Российской Федерации.

6.2. При обнаружении недостатка платных образовательных услуг, в том числе оказания их не в полном объеме, предусмотренном образовательными программами (частью образовательной программы), Заказчик (физическое лицо) вправе по своему выбору потребовать:

- а) безвозмездного оказания образовательных услуг;
- б) соразмерного уменьшения стоимости оказанных платных образовательных услуг;

в) возмещения понесенных им расходов по устранению недостатков оказанных платных образовательных услуг своими силами или третьими лицами.

6.3. Заказчик вправе отказаться от исполнения Договора и потребовать полного возмещения убытков, если в установленный Договором срок недостатки платных образовательных услуг не устранены исполнителем. Заказчик также вправе отказаться от исполнения Договора, если им обнаружен существенный недостаток оказанных платных образовательных услуг или иные существенные отступления от условий договора.

6.4. Если Исполнитель нарушил сроки оказания платных образовательных услуг (сроки начала и (или) окончания оказания платных образовательных услуг и (или) промежуточные сроки оказания платной образовательной услуги) либо если во время оказания платных образовательных услуг стало очевидным, что они не будут осуществлены в срок, Заказчик вправе по своему выбору:

- а) назначить Исполнителю новый срок, в течение которого исполнитель должен приступить к оказанию платных образовательных услуг и (или) закончить оказание платных образовательных услуг;
- б) поручить оказать платные образовательные услуги третьим лицам за разумную цену и потребовать от Исполнителя возмещения понесенных расходов;
- в) потребовать уменьшения стоимости платных образовательных услуг;
- г) расторгнуть Договор.

6.5. Заказчик вправе потребовать полного возмещения убытков, причиненных ему в связи с нарушением сроков начала и (или) окончания оказания платных образовательных услуг, а также в связи с недостатками платных образовательных услуг.

6.6. По инициативе Исполнителя Договор может быть расторгнут в одностороннем порядке в следующих случаях:

- а) применение к Обучающемуся, достигшему возраста 15 лет, отчисления как меры дисциплинарного взыскания;
- б) невыполнение Обучающимся по профессиональной образовательной программе обязанностей по добросовестному освоению такой образовательной программы и выполнению учебного плана;
- в) установление нарушения порядка приема в осуществляющую образовательную деятельность организацию, повлекшего по вине Обучающегося его незаконное зачисление в эту образовательную организацию;
- г) просрочка оплаты стоимости платных образовательных услуг;
- д) невозможность надлежащего исполнения обязательств по оказанию платных образовательных услуг вследствие действий (бездействия) Обучающегося.

7. Заключительные положения

7.1. Положение, а также все изменения и дополнения к ним, утверждаются Генеральным директором Организации

7.2. Настоящая редакция Положения вступает в силу с момента опубликования на сайте: <https://productstar.ru/> и действует до его отмены или принятия новой редакции.

7.3. Контроль за соблюдением Положения осуществляет Генеральный директор Организации.

Прошито, пронумеровано и скреплено печатью
8 (Восемь) листа(ов)

Генеральный директор
ООО «Тривиум»

Е.Ю. Зинин

